



# Chiedilo a noi!

A ogni domanda, una risposta.  
Dai tuoi bibliotecari.



## Che cos'è

"Chiedilo a noi!" è un servizio di informazioni online cooperativo e gratuito, offerto dalle biblioteche e dai Sistemi Bibliotecari Nord Est Milano, Bassa Pianura bergamasca, Valle Seriana e della biblioteca di Seriate.

## A chi è rivolto

Il servizio è rivolto a chiunque ne faccia richiesta.

## Come puoi inviare una richiesta?

Compilando il modulo web presente nella pagina [www.chiediloanoi.it](http://www.chiediloanoi.it)

## A quali domande rispondiamo?

- ricerca e localizzazioni di documenti;
- attività, servizi delle biblioteche, istruzioni sull'uso delle risorse;
- territorio (corsi, manifestazioni, eventi) e storia locale;
- verifiche bibliografiche di avvenimenti, date, dati statistici (domande fattuali, che richiedono cioè l'utilizzo di una o più risorse informative cartacee o in linea);
- articoli o testi di legge;
- acronimi e terminologia;
- brevi bibliografie e indicazioni utili allo svolgimento di ricerche;
- consigli di lettura;

## A quali domande non rispondiamo?

- richieste di bibliografie complete ed esaustive (es. per tesi di laurea), per le quali ci si limiterà a fornire le indicazioni che permettano all'utente di impostare correttamente la ricerca;
- consigli medici o pareri legali;
- richieste di consulenze di tipo professionale;
- ricerche araldiche e genealogiche;

## Quali servizi non forniamo?

rinnovi di prestiti o prenotazioni di documenti, per i quali occorre contattare il servizio prestito della propria biblioteca.

## In quanto tempo riceverai una risposta?

Entro 3 giorni lavorativi dall'invio della tua richiesta. Nel caso in cui il bibliotecario abbia difficoltà a soddisfarla nei tempi previsti o necessiti di informazioni ulteriori, ti contatterà.

## Come otterrai la risposta?

Riceverai un messaggio al tuo indirizzo di posta elettronica.

## Il servizio è gratuito?

Sì, il servizio è completamente gratuito.